

Jaarverslag

September 2019 - September 2020

**STUDEREN
& WERKEN
OP MAAT**



Voorwoord	3
Stichting Studeren & Werken op Maat	4
1.1 Ontstaan SWOM	4
1.2 Wie zijn we	4
1.3 Wat doen we	5
1.4 Governance	5
1.5 Bestuur	6
1.6 Young Professional bestuur	6
2. Jaar in vogelvlucht	7
2.1 Buddyproject	7
2.2 Handreiking werken in coronatijd & SWOM app	8
2.3 Opschaling in de regio FNO/ Jongeren Inc.	9
2.4 Lobbyactiviteiten	9
3. Resultaten	10
3.1 Plaatsingen	10
3.2 Begeleiding	11
3.3 Impactmeting Deloitte	11
4. Uitgelicht	13
5. Jaar in cijfers	14
6. Bijlagen	14

Den Haag, 24 februari 2021

Een fatsoenlijke arbeidsmarkt voor ons allemaal, waar iedereen tot zijn recht komt. Een eerlijke arbeidsmarkt waar jouw partner, broer, zus of kinderen een plek hebben. Een arbeidsmarkt die bovendien een beetje lief is, waarin meedoen centraal staat en het dus niet alleen gaat om winst maken en aandeelhouders tevreden stellen. Maar ook om levensgeluk en om impact maken voor de kwetsbaren in onze samenleving: dat is mijn ideaal.

Afgelopen jaar was natuurlijk heel bijzonder, en de impact van COVID-19 vraagt veel van iedereen. Banen waren niet altijd zeker, mensen zijn eenzaam en niemand weet hoe lang dit nog duurt. Graag wil ik alle werkgevers in Nederland danken voor het feit dat ze ondanks alles wat zij doormaken, nog steeds tijd maken voor het bieden van een luisterend oor voor hun mensen, wat veel steun biedt in een tijd van weinig sociale contacten en gevoelens van eenzaamheid. Als we iets zijn gaan inzien afgelopen jaar dan is het wel het belang van mee kunnen doen. Vanuit het besef dat we allemaal de structuur van een zinvolle dagbesteding nodig hebben. Veelal in de vorm van werk. Want werk is zoveel meer dan alleen een inkomen. Werk staat ook voor kunnen meedoen in de samenleving en een bijdrage leveren aan iets wat groter is dan jezelf. En voor levensgeluk. In die zin is werk voor ons allemaal van onschatbare waarde.

Aan al onze stakeholders zou ik dan ook willen zeggen: de zorg voor kwetsbaren staat – zeker gezien de COVID-19 pandemie en de tweede lockdown - meer dan ooit op de agenda. Laten we nu doorpakken. Willen we de samenleving inclusief houden, ook voor kwetsbaren, dan moeten we nu een extra oog en oor hebben voor wie het lastig heeft.

Daarnaast ben ik ontzettend trots op ons team, bestuur, vrijwilligers en onze partners. Samen hebben we laten zien wat een mooie organisatie we hebben neergezet en hoe veerkrachtig we allemaal zijn. Al onze partnerorganisaties zijn achter ons blijven staan, we hebben nieuwe tools ontwikkeld zoals de SWOM-app (www.swomapp.nl), projecten mogen starten zoals de SWOM Academie en de SWOM-stagedesk en we zijn onze jongeren blijven begeleiden bij behoud van werk en inmiddels gelukkig ook weer in nieuwe banen.

En hoe erg de pandemie ook is waar we nu allemaal in ons land langzaam uitkomen, het heeft het belang van ons werk bij SWOM eens en te meer laten zien. Levensbrede begeleiding, waarbij de hulpvraag van de Young Professional met een arbeidsbeperking centraal staat is ‘de norm’ geworden. Dit verder uitbouwen op nog veel meer plekken in heel Nederland daar hebben ik samen met ons team heel veel zin in. Zoals mijn goede vriend en inmiddels collega bij SWOM, Rick Brink vaak zegt: “Iedereen verdient een SWOM” Laten we dat samen waar gaan maken!



Bart de Bart
Oprichter Stichting Studeren & Werken Op Maat



1.1 Ontstaan SWOM

Bart de Bart (32), oprichter en voorzitter van de stichting Studeren & Werken Op Maat heeft bij zijn geboorte een slechte medische start gehad. Dit was in zijn jonge jaren bepalend voor onder andere zijn schoolkeuze. Ondanks deze start en zijn slechte gezondheid, heeft hij een lange, maar succesvolle, weg afgelegd van LOM school-leerling naar secretaris Kennis en Strategie voor de Secretaris-Generaal en bewindsliden van het Ministerie van BZK. Gedurende deze weg ervaren Bart veel vooroordelen en tegenslagen. Door de steun en stimulans van zijn ouders en de kansen die hij hierdoor kreeg heeft hij zich hier bovenuit gewerkt. Bart wil aan de hand van zijn eigen ervaringen en kennis Young Professionals met een arbeidsbeperking zoals zichzelf helpen bij het vinden van een volwaardige en passende plek op de reguliere arbeidsmarkt, ondanks hun medische tegenslag.

In 2012 is de stichting ontstaan in de huiskamer van Bart, zonder enige vorm van subsidie en met eigen spaargeld. “Wat ik kan, kunnen duizenden andere jongeren in een soortgelijke situatie ook. Als ze maar een duwtje in de goede richting krijgen.” is hierbij zijn motto.

Bart maakt zich met deze stichting hard voor het creëren van gelijke kansen, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om zijn of haar persoonlijke weg naar succes af te leggen met zo min mogelijk obstakels. “Als we ons iets realiseren op dit moment dan is het wel dat de we allemaal de structuur van werk nodig hebben. Want werk is zoveel meer dan alleen een inkomen. Werk staat ook voor kunnen meedoen in de samenleving en een bijdrage leveren aan iets wat groter is dan jezelf. En voor levensgeluk. In die zin is werk van onschatbare waarde.”

1.2 Wie zijn we?

Stichting Studeren & Werken Op Maat is een gespecialiseerde partij in coaching en begeleiding van hoogopgeleide jongeren met een psychische en/of lichamelijke beperking naar werk. SWOM begeleidt deze Young Professionals op intensieve wijze naar een passende baan, traineeship of stage, op hún niveau. De stichting biedt begeleiding op maat. Daarbij is onze aanpak bij iedere Young Professional weer anders, maar altijd: intensief, persoonlijk, langdurig, vanuit ons hart en met ons hoofd, stimulerend en effectief op de lange termijn.

SWOM is geen standaard werving en selectiebureau en ook geen commerciële vacaturebank. Wij geloven in begeleiding in een bredere context dan werk alleen. We coachen zowel de werkgever, de Young Professional, maar geven ook ondersteuning aan de omgeving, zoals familie en andere betrokken organisaties. We begeleiden starters op maat naar een duurzame werkplek. Deze begeleiding reikt verder dan alleen het werkende leven. Ook op het gebied van wonen, financiën en de inrichting van een leven begeleiden wij Young Professionals, afhankelijk van hun behoeften. Want als de privé situatie op orde is wordt er beter gefunctioneerd op werk.

1.3 Wat doen we?

SWOM zet zich in voor Young Professionals tussen de 18 tot 35 jaar (uitzonderingen mogelijk), met een arbeidsbeperking. Zij zijn hoogopgeleid en (zeer) begaafd; het opleidingsniveau varieert tussen MBO+, HBO en WO. Onze intensieve en op maat ontworpen voor- en begeleidingstrajecten zijn erop gericht om de Young Professional blijvend onderdeel te laten uitmaken van de reguliere arbeidsmarkt. Het doel is dat die, door (weer) mee te draaien in de samenleving, al zijn/haar competenties ten volle kan benutten en zoveel mogelijk het door henzelf gewenste leven kan leiden.

Daarbij werken wij vanuit kracht en mogelijkheden. Met andere woorden: de Young Professional zit achter het stuur en houdt, samen met onze coach, de regie op het eigen loopbaanpad. Daarbij verwachten wij dan ook grote motivatie en inzet. En ook moed: wat heb je nodig en durf daarom te vragen. Ons uitgangspunt is: ‘Jij bent verantwoordelijk voor het nemen van regie over je eigen leven en toekomst’. Onze Young Professionals vervullen geen gecreëerde banen, maar zijn een waardevolle nieuwe collega op bestaande volwaardige functies met duurzame contracten.

1.4 Governance

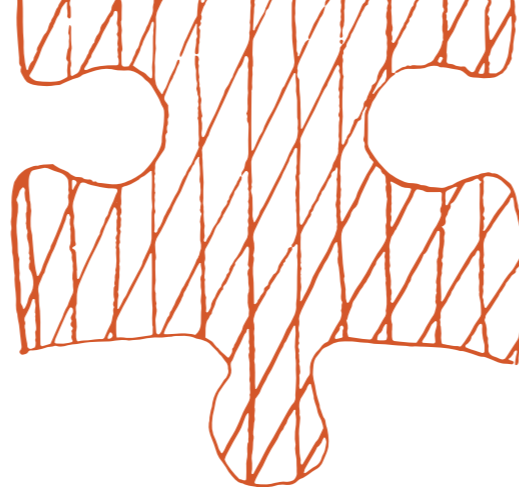
Eind 2016 is de interne structuur van SWOM herijkt. Hierbij is het sturingsmodel van de stichting richting een one-tier model doorontwikkeld en zo toekomstbestendig gemaakt. Binnen dit sturingsmodel wordt Bart de Bart in zijn rol als dagelijks bestuurder en voorzitter van het bestuur ondersteund door enkele specialisten in de rol van niet-uitvoerende leden van het bestuur. Vanuit de rol van niet-uitvoerend bestuurder wordt er een actieve bijdrage geleverd aan het doorontwikkelen, professionaliseren en op koers houden van een jonge organisatie die een constante groei doormaakt. De sturing door het bestuur vindt plaats op jaarlijks vastgestelde strategische doelstellingen. De voortgang hiervan wordt per kwartaal op basis van een management-rapportage, en de bijbehorende toelichting, besproken in de bestuursvergadering. Om deze doelstellingen concreet door het jaar heen uit te werken heeft Bart als dagelijks bestuurder eens per twee weken overleggen met de individuele portefeuillehouders vanuit het bestuur. Dit stemt hij af met de operationeel directeur Petra Haveman die de functionele aansturing van de organisatie uitvoert. Vanuit dit model is er een duidelijke scheiding aangebracht tussen het bepalen en monitoren van de strategische doelstellingen en de operationele uitvoering hiervan. Dit gebeurt op een wijze die past bij een jonge en doelgerichte organisatie waarin mensen direct en met korte lijnen met elkaar communiceren.

1.5 Bestuur

De samenstelling van het bestuur per september 2019 was als volgt:

1. Bart de Bart (voorzitter)
2. Marieke de Bart (penningmeester)
3. Fabian Ouwehand (secretaris)
4. Daniëlle Aldershoff (HR)
5. Frederik Sinke (bedrijfsvoering)

Wouter Kools treedt per 1 augustus 2020 aan in het bestuur met de portefeuille Public Affairs en communicatie.



verschillende stakeholders. Tot slot denken de leden van het YP-bestuur vanuit hun eigen perspectief mee over de dienstverlening van Stichting SWOM vanuit een klankbordrol. De inbreng van het YP bestuur is zeer waardevol voor het verder ontwikkelen van de methodes en aanpak van Stichting SWOM.

De samenstelling van het jongerenbestuur per september 2019 bestond uit:

1. Hidde Brugmans (voorzitter)
2. Sanne Ooms (vice-voorzitter)
3. Ashna Ramayan (communicatie)
4. Casper Slagboom (penningmeester)



1.6 Young Professional bestuur

Naast het algemene stichtingsbestuur heeft SWOM ook een Young- Professional bestuur. Het YP-bestuur is het jongerenpanel van Stichting SWOM. Zij zijn de stem vanuit ervaringsdeskundigheid, en zijn hiermee een van de organen van SWOM naast het stichtingsbestuur, de directie en het team. SWOM stelt jaarlijks vanuit haar begroting een budget beschikbaar waarmee het YP-bestuur haar taken kan uitvoeren.

De rol van het YP-bestuur is uitdragen van het gedachtengoed van SWOM. Hierbij staat levensbrede begeleiding en inrichting van het leven rondom de faciliteringsvraag centraal. Hiermee krijgen de YP's van SWOM een gezicht en een stem en levert het bestuur een positieve bijdrage aan de beeldvorming over de rol van onze YP's in de samenleving.

Het YP-bestuur organiseert evenementen en bijeenkomsten. Denk hierbij aan thema- avonden gericht op kennisdeling, inhoudelijke sessies met sprekers, maar ook sociale evenementen zoals borrels, de sinterklaasviering en spelletjesavonden. Tevens treden de leden van het YP-bestuur naar eigen vermogen op als ambassadeur, waarbij het doel is om samen met SWOM op een positieve manier de systeem-drempels die jongeren met een beperking ervaren aan te tonen bij

Ondanks de COVID-19 pandemie heeft het Young Professional bestuur van SWOM niet stilgezeten. Ook in 2020 hebben zij evenementen georganiseerd en hun klankbordrol voor SWOM verder vormgegeven. In januari zagen ze elkaar voor het laatst fysiek waarna COVID-19 zorgde voor een korte onderbreking van het organiseren van evenementen op locatie. Ze besloten al snel digitaal te brainstormen over leuke en toegankelijke online evenementen. Dit resulteerde in een leuke pubquiz georganiseerd en een [SWINGO! \(bingo met nummers en muziek\)](#). Een positief resultaat van de digitale evenementen is dat nu Young Professionals door het hele land aan kunnen sluiten en mee kunnen doen. Tot slot geven de bestuursleden aan door hun vrijwilligers rol bij SWOM, zelf ook hun netwerk te verruimen en andere Young Professionals iets mee te kunnen geven en andersom.

Sanne (Bestuurslid YP-Bestuur): *'Mijn motivatie om deel te nemen is om leuke en toegankelijke avonden voor andere Young Professionals te organiseren. Ook lobby ik graag om positieve en negatieve issues aan te kaarten, de hoogopgeleiden met een opleiding HBO+ niveau en een beperking is vaak een vergeten groep die met complexe regelgeving te maken heeft. Ik wil mij inzetten als vertegenwoordiger van deze groep en deelnemen aan het YP-bestuur geeft mij de kans om dit te doen!'*

2.1 Buddyproject

In het afgelopen jaar is er binnen het SWOM buddyproject weer een enthousiaste groep SWOM-buddy's gestart. Een SWOM-buddy is een Young Professional met een zichtbare of onzichtbare beperking (denk aan autisme of een spierziekte), die is begeleid naar werk en bereid is om zijn of haar ervaringen over het leven en werken met een beperking te delen. In het buddyproject deelt hij of zij die ervaringen door in gesprek te gaan met een Young Professional die nog aan het begin van zijn traject staat met soortgelijke vragen of beperkingen.

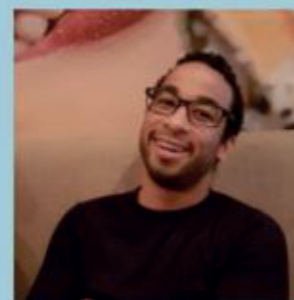
De buddytrainingen begonnen live en zijn vanaf maart 2020 digitaal georganiseerd vanwege de COVID-maatregelen. Dit was best even wennen, maar het heeft de trainingen juist ook toegankelijker gemaakt door het wegvallen van de reistijd voor de deelnemers. Om er via deze weg een succes van te maken is er veel aandacht geweest voor een prettige kennismaking en vertrouwen laten groeien onderling in de groep. Ook hebben we gekozen voor zoveel mogelijk interactieve oefeningen die online mogelijk waren.

Na de drie trainingen heeft een deel van de groep buddy's persoonlijk kennism gemaakt in een 1,5 meter lunch. Dat bracht een hoop gezelligheid en persoonlijke verhalen met zich mee. Na het ontvangen van het buddy certificaat per post zijn de buddy's aan de slag gegaan nadat er een match was gevonden. De matches zijn gemaakt door met de buddy's én geïnteresseerde Young Professionals in gesprek te gaan over o.a. hun persoonlijke eigenschappen, interesses en motivatie om buddycontact aan te gaan. Deze gesprekken, gevoerd door Leonie (YP) en Angela (buddy), hebben het mogelijk gemaakt om matches te vinden. Bij het vermoeden van een match, is er vervolgens een klikgesprek ingepland om te bezien of er sprake was van een klik tussen een buddy en Young Professional. De buddykoppels die in het afgelopen jaar actief buddycontact hebben gehad, spreken elkaar digitaal of persoonlijk op gepaste afstand. Buddykoppels (video-)bellen met elkaar of gaan eropuit voor een wandeling. De Young Professionals aan wie een buddy wordt gekoppeld, zijn vaak nog op zoek naar werk en zitten met vragen over (de weg naar) werk, hun gezondheid of hun sociale leven. In het buddycontact kunnen zij leren van de ervaringen die de buddy deelt. De praktische tips en tricks vanuit een ervaringsdeskundige geven (h)erkenning, perspectief en motivatie. De meest recente Buddykoppels videoreeks van ons SWOMTV kanaal, geven een mooi inzicht in wat het buddycontact Young Professionals brengt op het gebied van arbeidsparticipatie, maar ook levensbreed. Let op: de video's zijn gepubliceerd in 2021, maar hebben betrekking op buddycontacten die tussen september 2019 en september 2020 zijn gestart.



Klik op 1 van de SWOM-TV iconen om een toelichtend filmpje te bekijken!

Word jij mijn BUDDY ?



Steven Bergfeld, 32 jaar
Ruim 2 jaar werkzaam
via SWOM
(vanaf 11-2017)



Sanne Ooms, 31 jaar
Ruim 1,5 jaar werkzaam
via SWOM
(vanaf 06-2018)

Wij gunnen natuurlijk nog meer van onze Young Professionals een enthousiaste buddy en blijven ons daarvoor inzetten in 2021. Juist nu het sociale contact niet voor iedereen vanzelfsprekend is. De eerste uitnodigingen voor deelname aan de buddytrainingen zijn inmiddels weer de deur uit. Ook hebben de ervaringen van het buddyproject ons geleerd hoe waardevol lotgenotencontact is. Hier zullen wij in 2021 een plek voor (blijven) bieden binnen onze SWOM Academie.

2.2 Handreiking werken in coronatijd & SWOM app

Het afgelopen jaar zal de geschiedenis ingaan. COVID-19 heeft de manier van werken op veel verschillende aspecten veranderd. Thuiswerken is de norm geworden en aanpassen gaat niet zonder slag of stoot. Voor mensen met een arbeidsbeperking kan dit grote impact hebben en om net een andere aanpak vragen.

Stichting SWOM kreeg het afgelopen jaar veel vragen binnen over het werken met een arbeidsbeperking in tijden van COVID-19, vanuit zowel Young Professionals als vanuit hun leidinggevenden, collega's en HR-professionals. Om alle betrokken partijen hierin te ondersteunen, heeft SWOM samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een handreiking ontwikkeld die adviseert in deze hulpvragen. De handreiking is beschikbaar gesteld in de vorm van een interactief PDF-document, en daarnaast is er een online app ontwikkeld om iedereen toegang te geven tot de geboden informatie. De rode draad in de app is de weg vinden in het 'nieuwe normaal'. Vanuit ervaring uit de praktijk van Stichting SWOM en op basis van directe hulpvragen van medewerkers met een arbeidsbeperking, hun buddy's, collega's, en leidinggevenden, zijn we tot een aantal belangrijke thema's gekomen. We delen ervaringsverhalen en geven praktische tips en adviezen waarmee elke doelgroep aan de slag kan.



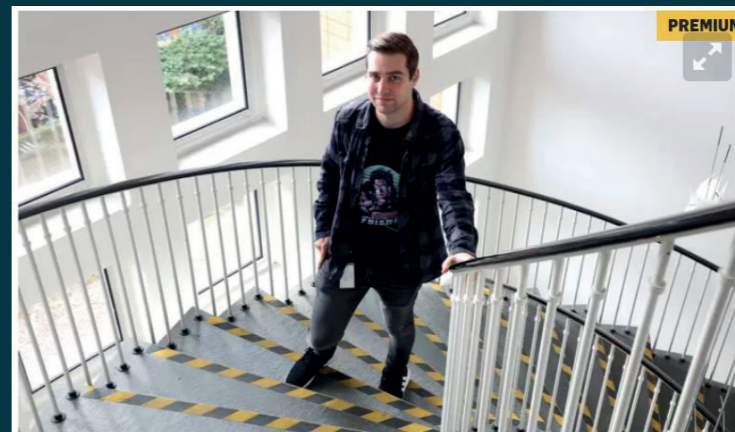
Foto links het startscherm van de interactieve PDF.
Foto rechts de mobiele weergave van www.swomapp.nl.



2.3 Opschaling in de regio FNO/ Jongeren Inc.

Met dank aan Fonds Nuts Ohra hebben we het afgelopen jaar flink op kunnen schalen in diverse regio's binnen Nederland. Aangezien onze doelgroep zich in het hele land bevindt, hebben we een nieuw kantoor geopend in Zwolle. De regio Zwolle laat zich kenmerken door een sterke arbeidsmarktregio en onderwijsveld. Vorig jaar hebben we geïnvesteerd in een nieuwe werklocatie en vanaf dit jaar hebben we het team van SWOM in Zwolle versterkt met twee nieuwe collega's. We weten de verbinding te leggen met lokale netwerken en krijgen op deze manier kennis van problematiek rondom de arbeidsmarkt die specifiek is voor die regio. In 2021 gaan we ons in de regio Zwolle met name focussen op een betere transitie tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Op het moment van schrijven lopen er gesprekken met Landstede, het Deltion College en Hogeschool Windesheim. De combinatie van het verbinden aan lokale netwerken en het voeren van gesprekken, zal een goede inzet van onze dienstverlening tot gevolg hebben en daarmee een verdere opschaling van onze dienstverlening in de regio. Het is de bedoeling om deze aanpak de komende jaren uit te breiden naar meer regio's. De regio's Tilburg/Eindhoven/Gelderland hebben daarbij onze eerste prioriteit. Hierbij zal de Zwolse aanpak worden gebruikt als blauwdruk.

Naast Zwolle hebben wij, in samenwerking met Social Delta Zeeland, gedurende september 2019 - september 2020 ook de eerste impact gegenereerd in Zeeland. Na een succesvolle pilotperiode hebben we het afgelopen jaar zeven Zeeuwse partners aan ons weten te binden en vier Young Professionals in duurzame banen geplaatst. Komend jaar gaan wij ons focussen op het uitbreiden van onze begeleidingstrajecten voor Young Professionals in Zeeland en het verbinden van meer Zeeuwse partnerorganisaties om passende en duurzame arbeidsrelaties tot stand te brengen.



▲ Ilja Velleman (26) uit Sas van Gent vond werk op de HR-afdeling bij Dow Chemical in Terneuzen, dankzij de Stichting Studeren en Werken op Maat. © Camille Schelstraete

Stichting helpt Zeeuwse jongeren met beperking aan werk - 'Het geeft me houvast'

Ilja startte via SWOM in een baan bij DOW Zeeland. Ilja over zijn jobcoach: "Het werkt motiverend als er iemand naast je zit, die bij kan springen als je even de woorden niet kunt vinden. We spreken nu regelmatig af om te evalueren hoe het gaat. Dat geeft me houvast: het idee dat ik bij iemand terecht kan als er iets niet goed gaat, geeft veel steun"



2.4 Lobbyactiviteiten

Naast regionale uitbreiding hebben we onze lobby geprofessionaliseerd door het aannemen van een nieuwe werknemer met de portefeuille Public Affairs. Daarnaast hebben we, samen met onze sociale partners zoals de LCR, VCP en onze nieuwe collega Rick Brink, voormalig Minister van Gehandicaptenzaken, ervaringsverhalen opgehaald bij onze achterban die een aantal systeemdrempels blootleggen. Deze systeemdrempels hebben met name betrekking tot de overlast van administratieve zaken en zwalkend arbeidsmarktbeleid van overheden dat zowel jongeren als werkgevers raakt. Door heldere lobbyboodschappen te formuleren en met oplossingen te komen die zowel in de praktijk uitvoerbaar zijn en technisch juridisch kloppen, zijn wij een vaste gesprekspartner in Den Haag. Dit heeft erin geresulteerd dat wij een aantal van deze systeemdrempels hebben kunnen wegnemen samen met deze gelegenhedscoalities. Als voorbeeld noemen wij de harmonisatie Wajong die in 2019 en 2020 prominent op de politieke agenda stond. Deze harmonisatie zou grote gevolgen hebben voor de doelgroep die we bedienen. Na een intensief en lang lobbytraject waarin we hebben samengewerkt en meerdere keren initiatief hebben getoond is het uiteindelijk gelukt om middels de motie Pareren (die is aangenomen door de Eerste-Kamer bij de goedkeuring van de wet) een eventuele inkomensachteruitgang van onder andere onze Young Professionals te blokkeren.

Bij het ophalen van de ervaringsverhalen hebben we gemerkt vanuit onze Young Professionals dat er behoefte is aan een raamwerk, dit heeft geresulteerd in de Sociale Routekaart 1.0. De Sociale Routekaart is een instrument dat de hulpvraag van de Young Professional inzichtelijk maakt, en brengt in kaart welke ‘routes’ er genomen kunnen worden, welke arbeidsmarkt regelingen er zijn en wie daarbij kan helpen. Komend jaar zullen wij de Sociale Routekaart 1.0 doorontwikkelen. We zien mogelijkheden om dit instrument breder te trekken zodat het niet alleen gebruikt kan worden door Young Professionals met een chronische beperking, maar door iedereen die het overzicht even kwijt is op weg naar zijn of haar gewenste situatie. In de komende jaren zullen we onze lobby verder ontwikkelen. Hier komen we in onze doelstellingen op terug.

De Sociale Routekaart

Deze sociale routekaart is bedoeld voor jongeren met een beperking en professionals die werken met deze doelgroep

Wat je kunt verwachten van de sociale routekaart is: fases doorlopen die jou of jouw jongere aan de hand van vragen (op weg) helpen naar de gewenste situatie

INTRO

KAN DE SOCIALE ROUTEKAART MIJ VERDER HELPEN?

1. Hoe heet je? [Naam]

2. Hoe oud ben je?

< 18 jaar
18-68 jaar
> 68 jaar

JOUW ROUTEKAART

JONGERE
"Ik loop ergens tegenaan en weet niet wat ik moet doen om verder te komen."

PROFESSIONAL
"Ik begeleid een jongere die vastloopt en niet weet wat hij moet doen om verder te komen."

[Jouw antwoord op vraag 1]

[Jouw antwoord op vraag 2]

JE WEET NU:
of de sociale routekaart de juiste tool is voor de jongere of professional

FASE 1

WAT IS DE HUIDIGE SITUATIE?

3. Wat doe je in het dagelijks leven?

Ik heb een baan

Ik heb op dit moment geen dagelijkse bezigheden

Ik doe vrijwilligerswerk of ben druk met een hobby

WOORDELIJK ANTWOORDEN

JOUW HUIDIGE SITUATIE

JONGERE
"Zo gaat mijn leven er op dit moment uit"

PROFESSIONAL
"Wat is de huidige situatie van mijn jongere?"

[Jouw antwoord op vraag 3]



3.1 Plaatsingen

We zijn dit jaar erg voortvarend van slag gegaan en realiseren veel plaatsingen bij onze partnerorganisaties. Bij aanvang van de COVID-19 crisis hebben wij gemerkt dat er bij werkgevers gedurende enkele maanden minder ruimte was om medewerkers met een arbeidsbeperking aan te nemen. Organisaties moesten zich heroriënteren en hun werkprocessen aanpassen aan het werken op afstand. Werkgevers kozen er daarom soms voor om activiteiten rondom deze doelgroep te verschuiven naar een later moment waarop er wel echt voldoende tijd en ruimte was om dit goed aan te pakken. Daarnaast kampten veel werkgevers met vragen omtrent de werving en selectie en het inwerken op afstand van deze medewerkers. In deze periode heeft SWOM veel aandacht besteed aan het adviseren van zijn partners omtrent de uitdagingen die dit met zich meebrengt. Toch hebben we het afgelopen jaar 213 Young Professionals mogen plaatsen.

Sectoren waarin de meeste van onze Young Professionals een baan hebben gevonden zijn:

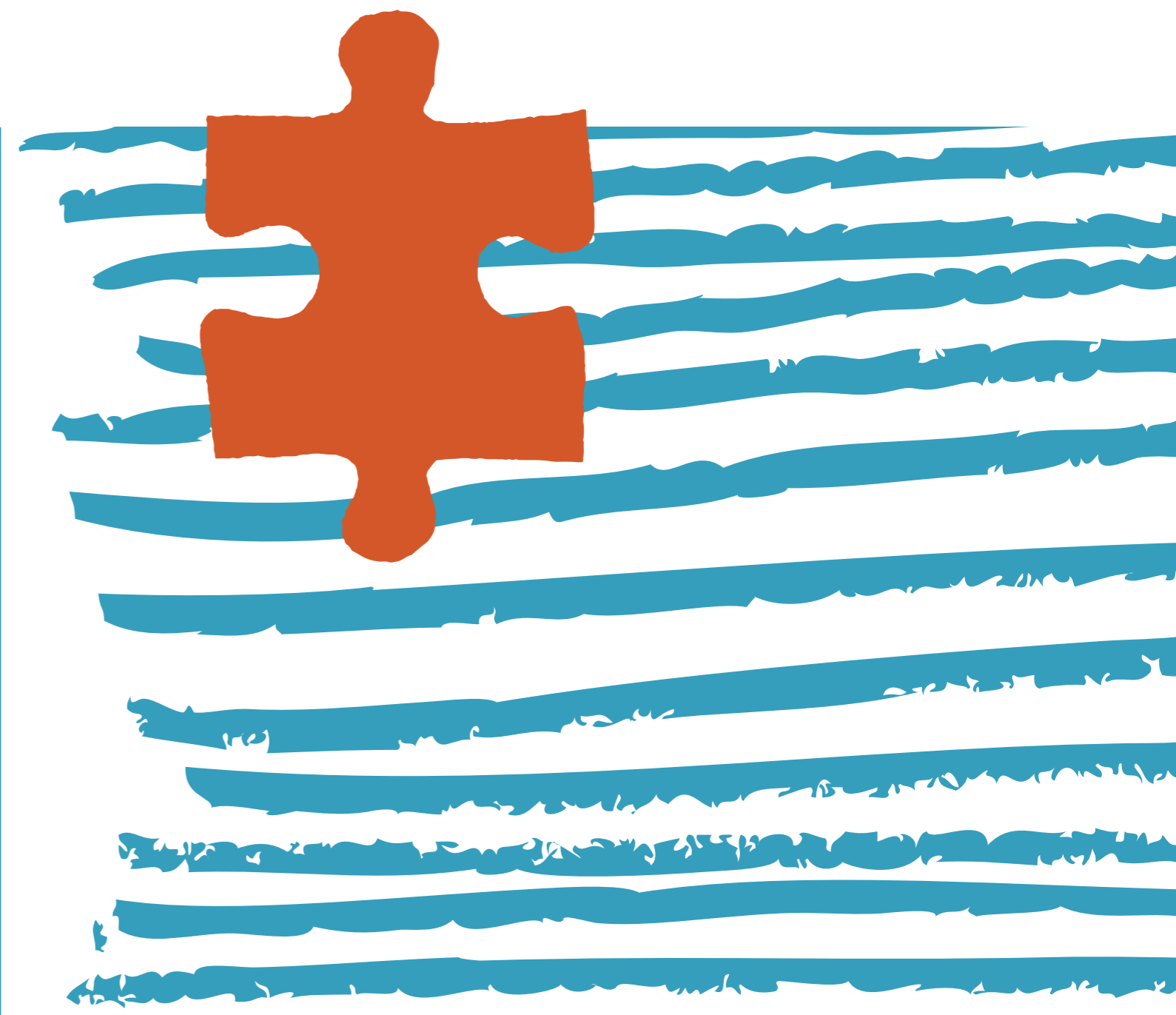
Onderwijs en onderzoek	15,8%
Openbaar bestuur	61,4%

Om onze partners ook op afstand de mogelijkheid te bieden om kennis te maken met onze kandidaten, hebben we enkele nieuwe activiteiten en tools ontwikkeld. Zo heeft onze 'Kandidaten in de spotlight'-mailing in 2020 voor het eerst het licht gezien, en hebben we online Meet&Match-evenementen georganiseerd met veel plaatsingen als resultaat.

Mede door extra advies en ondersteuning aan werkgevers en door het bedenken van creatieve manieren om onze kandidaten te introduceren, zien en verwachten we in de loop van 2021 weer een stijgende lijn in het aantal gerealiseerde plaatsingen te zien. Verschillende Young Professionals die in 2020 en 2021 thuis zijn gestart met werken hebben hierover hun positieve ervaringen gedeeld. Het verhaal van Young Professional Simone, die in augustus 2020 startte met haar baan bij onze partner de Erasmus University Rotterdam (EUR) is een goed voorbeeld hiervan. In onderstaande video en [social media post](#) vertelt Simone hoe SWOM en haar werkgever het inwerkproces en de begeleiding ook op afstand goed hebben ingericht.



Klik op het SWOM-TV icoon om een toelichtend filmpje te bekijken!



Simone (30 jaar): *“Sinds september ben ik officieel werkzaam als Assistant Process Documentation bij de RSM Erasmus University. Vanwege COVID-19 is mijn hele werkproces online geweest; sollicitatie, proefperiode, coaching van SWOM, inwerken. Het is apart, maar ik voel me niet alleen of eenzaam, ik heb eigenlijk heel de dag contact met mijn collega’s via Microsoft Teams. Ook met mijn coach, Marciano, heb ik nog steeds veel contact en het buddy-project van Stichting Studeren & Werken Op Maat waar ik met zorgen en twijfels terecht kan. Daarnaast ben ik heel de dag samen met mijn collega/assistentiehond Lotte”*

3.2 Begeleiding

Wij hebben gemerkt dat zorgen rondom de COVID-19 pandemie en bijbehorende maatregelen en de uitdagingen die het thuiswerken met zich meebrengt een grote impact hebben gehad op de Young Professionals van SWOM. Wij hebben daarom ook veel aandacht besteed aan het voorkomen van uitval en aan de verduurzaming van de banen waarin onze kandidaten aan het werk zijn gegaan.

De coaches van SWOM hebben de afgelopen periode de individuele begeleiding van de werkende Young Professionals geïntensiveerd, om hen te ondersteunen bij het vinden van hun weg in deze nieuwe werksituatie. De GGZ-psycholoog van SWOM heeft hierbij op de achtergrond een belangrijke rol gespeeld, door vanuit haar expertise mee te denken in crisissituaties en door de coaches te voorzien van de benodigde tools en informatie. Daarnaast hebben de coaches intensief samengewerkt met de leidinggevenden en werkbegeleiders van deze Young Professionals, om hen te adviseren in het aansturen, inwerken en begeleiden van deze medewerkers. Op deze manier heeft SWOM haar individuele op-maat begeleiding ook op afstand zo goed mogelijk kunnen voortzetten. In aanvulling daarop werd SWOMTV in het leven geroepen. Vanaf april publiceerden we twee informatieve video's per maand. In deze video's deelden onze coaches hun tips en expertise over bepaalde aspecten van werk die er door de thuiswerk situatie anders uit komen te zien. De eerste aflevering ging bijvoorbeeld in op de vraag: [hoe behoud ik planning en structuur tijdens covid-19](#)? En later volgden afleveringen over sollicitatiegesprekken en inwerken op afstand (zie afbeelding hieronder), waarbij ook Young Professionals hun succesvolle ervaring over werken op afstand hebben gedeeld. Door middel van SWOMTV konden onze coaches, ondanks fysieke afstand, onze partners en Young Professionals voorzien van het advies dat ze van ons gewend zijn. Bovendien was dit onze eerste ervaring met het inzetten van professionele video content, waarop we veel positieve reacties hebben ontvangen van partners en Young Professionals. In aanvulling op de individuele coaching afspraken, boden de video's de mogelijkheid om onze tips op elk gewenst moment terug te kijken.

Een greep uit de reacties van jongeren over welke impact ons voortraject, jobcoaching of life coachingstraject heeft:

Young Professional S. (2020) over lifecoaching: *“De begeleiding heeft mij tot nu toe zeer goed gedaan met het helpen vinden van een baan en het omgaan met mijn beperking. Ik heb geleerd wat mij helpt om te kunnen werken ondanks mijn vertraagde informatieverwerking en oefen daar nu mee”*

Young Professional B. (2020) over jobcoaching: *Wat ik als prettig heb ervaren tijdens ons traject is dat ik bevestiging kreeg, dat er naar mij werd geluisterd en actief werd meegedacht. Zeker in het sollicitatieproces, maar ook later. Vaak wist ik zelf wel de oplossing voor ‘een probleem’, maar vond ik het fijn om het met mijn coach te (voor)bespreken. Ik ben zekerder geworden en heb geleerd zaken sneller aan te kaarten als ik daar ergens in vastloop”*

Young Professional Luuk Westhoek (2020) over het voortraject: *Uitstekende professionele en persoonsgerichte begeleiding! Met dank aan deze begeleiding van SWOM heb ik met succes mijn studie en uitdagende stages binnen de overheid afgerond en ben ik in contact gekomen met mijn huidige werkgever. Daarom kijk ik erg tevreden terug naar het afgelopen jaar en kan ik met goede moed aan mijn nieuwe baan beginnen”*



Klik op het SWOM-TV icoon om een toelichtend filmpje te bekijken!

3.3 Impactmeting SWOM- Deloitte

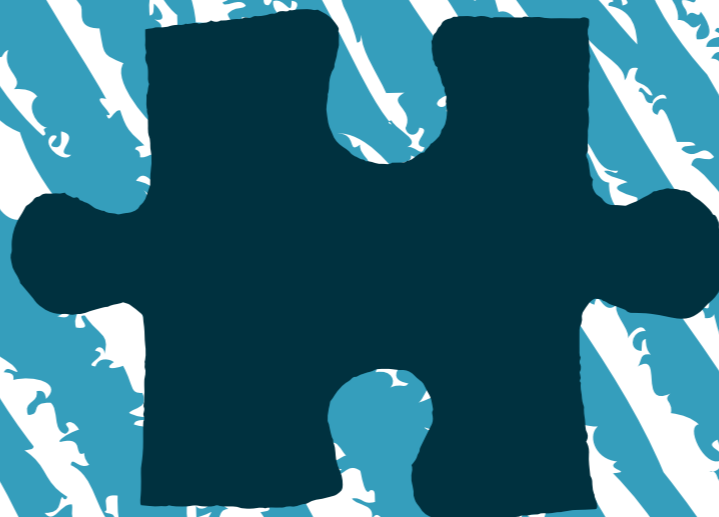
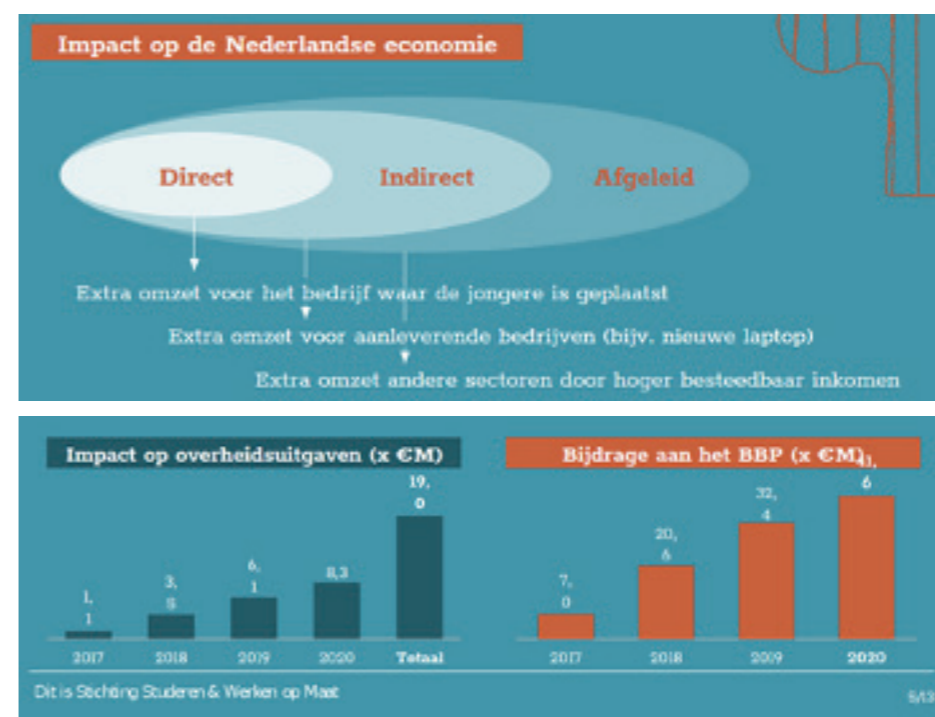
Naast de impact die wij maken in het leven van onze jongeren, iemand een toekomst geven, zelfstandig een inkomen laten verdienen, eenzaamheid verminderen en ervoor zorgen dat jongeren ook mee kunnen doen aan de samenleving, is er het afgelopen jaar de behoefte ontstaan aan het duidelijk neerzetten van de impact die wij de afgelopen jaren gegenereerd hebben. Als er iets duur is, is het werkloosheid. Dit begint al bij het onbenutte potentieel van een gedreven opgeleide medewerker. Een bijstandsuitkering kost de gemeente zo'n €16.000 per jaar, nog te zwijgen over alle belastinginkomsten die het Rijk misloopt. We waren toe aan een goed kwantitatief verhaal om onze werkzaamheden verder te onderbouwen. Samen met Deloitte zijn we aan de slag gegaan met het maken van een economische waardepropositie voor Nederland. Hierbij stonden twee aspecten centraal:

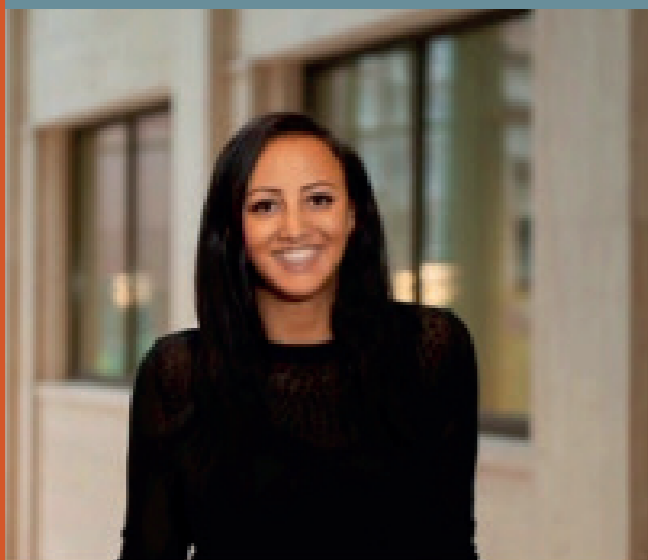
1. Impact op overheidsuitgaven
2. Impact op de Nederlandse economie

We hebben onze doelgroep opgedeeld aan de hand van verschillende persona's gekoppeld aan harde data van het CBS. Per persona hebben we bepaald welk percentage van de jongeren zelf een baan zou kunnen vinden. Vanuit onze eigen ervaring weten wij dat dit veel banen op het minimumloon zouden zijn. Het verschil in impact tussen een jongere met deze baan, en een jongere in een duurzame, goedbetaalde baan, is onze impact.

De organisaties waar wij onze jongeren plaatsen genereren meer omzet en daarmee een hogere toegevoegde waarde (BBP). Dit heeft een spin-off effect op andere sectoren, mede door een hoger besteedbaar inkomen van de jongere.

Het plaatsen van één jongere uit onze doelgroep heeft in 20 jaar een verwachte positieve impact op de overheidsuitgaven van ongeveer €200.000 die volledig op het conto van SWOM te schrijven is. De afgelopen jaren hebben we 751 jongeren naar een baan begeleid. Dit heeft de staatskas €19 miljoen opgeleverd, met name door het uitsparen van uitkeringen en extra inkomstenbelasting. Daarnaast leveren deze Young Professionals door te gaan werken in 2020 een bijdrage van ruim €40 miljoen aan de economie.





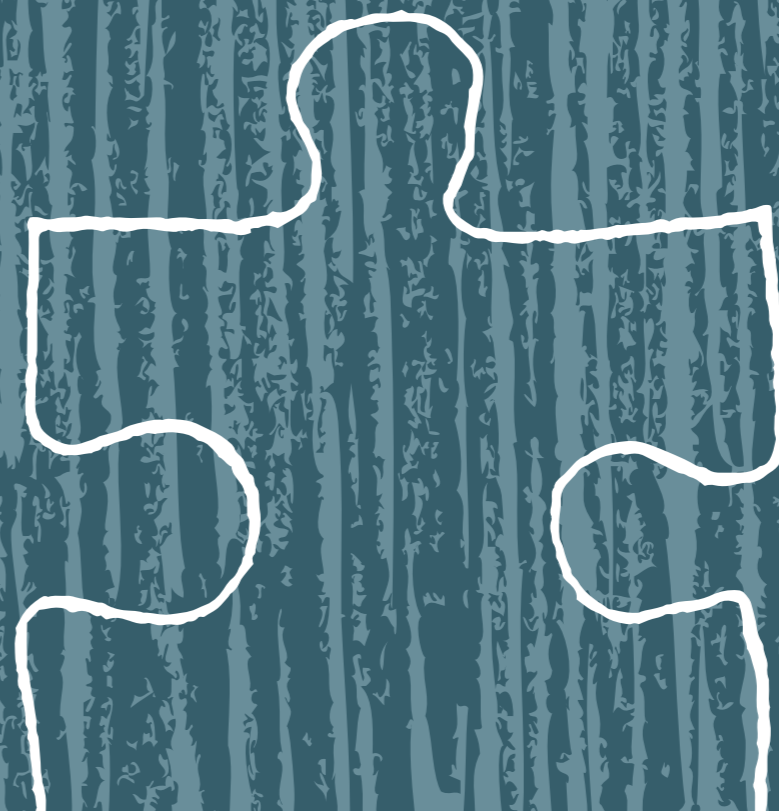
Dit is Nadya

Nadya van der Sluis (33, Wajong) is meester in de rechten. In haar laatste studiejaar startte zij bij een strafrecht advocatenkantoor. 'Ik was enorm gedreven en deed of er niks met mij aan de hand was.' Nadya heeft een bipolaire, oftewel een manisch-depressieve stoornis. Zelf noemt zij het vaak een emotionele achtbaan: 'De ene keer sta ik met mijn handen in de lucht te genieten van de rit, terwijl ik het andere moment vol angst de stang van mijn stoel vasthoud.' De diagnose kreeg zij nadat zij in 2009 in Melbourne in een psychose raakte. Waarna zij vervolgens op de psychiatrische afdeling van een ziekenhuis en later in een gesloten jeugdinstelling belandde. Het duurde lang voordat zij haar stoornis erkende. Toen zij in 2015 bijna weer in een psychose raakte, ging het roer om. Met therapie, begeleiding en medicatie pakte zij de draad weer op. 'Toen ik

vanwege mijn gezondheid niet kon werken, deed ik vrijwilligerswerk bij Vluchtelingenwerk. En ik ging op aanraden van een vriendin naar een masterclass van Stichting Studeren & Werken op Maat (SWOM). De stichting werkt met een team van ervaren psychologen, pedagogen, sociologen en ervaringsdeskundigen. Samen brengen zij je competenties en zaken als zelfinzicht, IQ, werkstijl en interesses in kaart. Vanuit hier start de persoonlijke begeleiding met trainingen op maat.' De eerste kans op een baan greep Nadya met beide handen aan: een functie op mbo-niveau als juridisch ondersteuner bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Na een jaar durfde zij voor een hogere functie te gaan. Nu is zij verweerschtijver en heeft zij een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

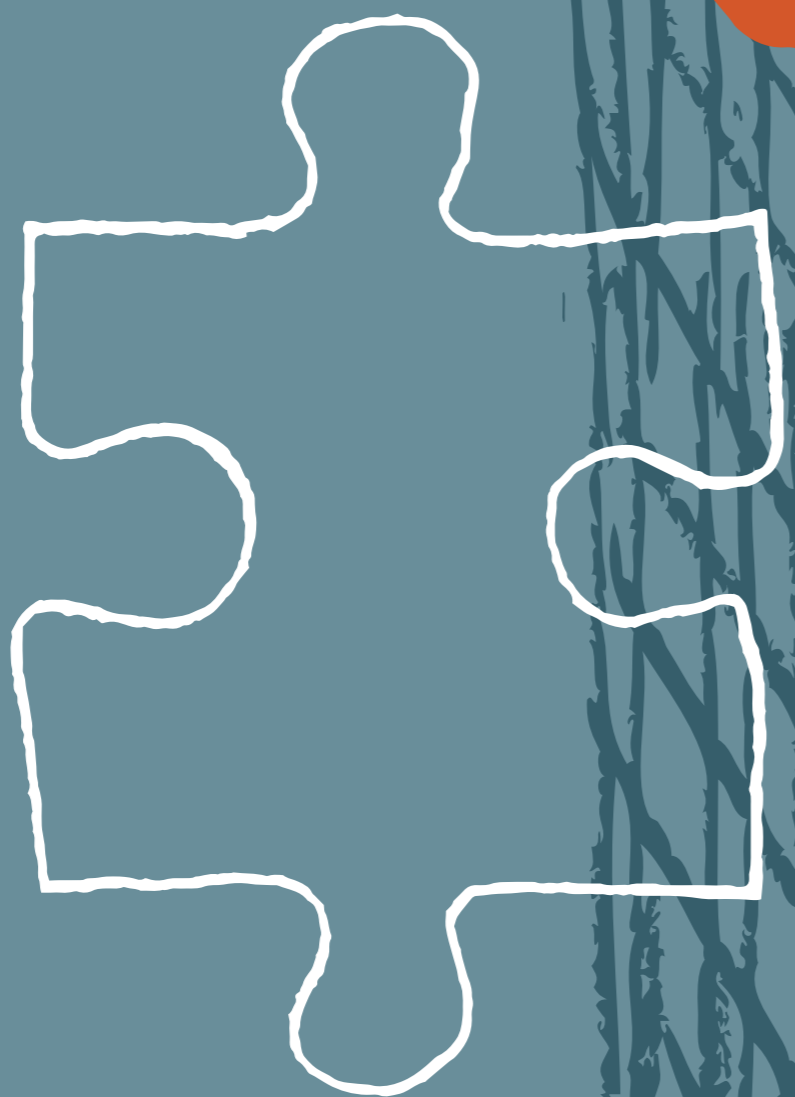
Bij de IND heeft zij veel geleerd. Maar het belangrijkste is dat zij nu haar psychische kwetsbaarheid heeft aanvaard. Zij is de schaamte voorbij. In een interview deelde zij haar verhaal zelfs met de hele organisatie. Ook schreef zij samen met jobcoach Janneke een signaleringsplan, zodat haar directe collega's weten welke hulp zij kunnen bieden als het mis dreigt te gaan.

Ook buiten haar werk is Nadya zeer ondernemend. Zij is vrijwilliger bij patiëntenvereniging plus minus - leven met bipolariteit. Daarnaast is zij bezig met een boek, waarin zij schrijft hoe het is om te leven met een bipolaire stoornis en hoe je hiermee kan omgaan.



Voor onderstaande bijlagen zie onze website.

- Financieel resultaat 2019-2020
- Impactmeting SWOM-interventie door Deloitte

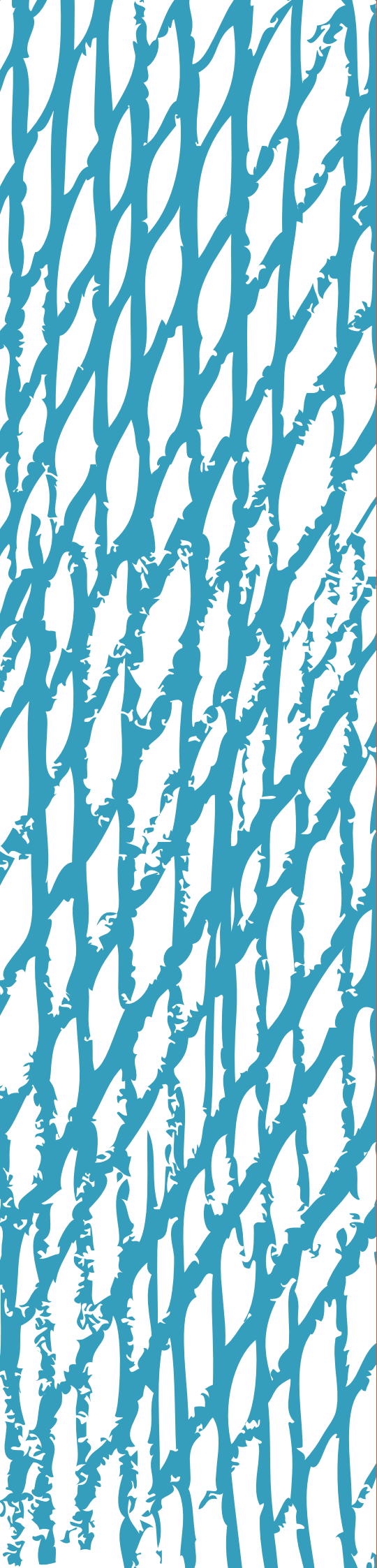


Programmapartners



Werkgevers





Stichting Studeren & Werken Op Maat
Lange Voorhout 58,
2514 EG Den Haag
Tel. 070-2190140
secretariaat@studerenenwerkenopmaat.org
www.studerenenwerkenopmaat.org